

Disclaimer EFI FACTURATIE

Deze website wordt beheerd door EFI FACTURATIE. De volgende voorwaarden zijn van toepassing.

Door deze website te bekijken en de daarop geboden informatie te gebruiken, verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.

Gebruik van deze website

De informatie op deze website is bedoeld ter algemene informatie over EFI FACTURATIE en het EFI FacturatiePRO pakket. De webapplicaties zijn speciaal ontwikkeld met specifieke functionaliteiten, waardoor onze gebruikers enorm veel tijd en kosten kunnen besparen.

Ondanks het feit dat EFI FACTURATIE de zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van deze website en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar geacht worden kan EFI FACTURATIE niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie.

De EFI FACTURATIE applicatie's maken gebruik van 2 klimaatneutrale streng beveiligde datacenter: [EvoSwitch](#) en [Schuberg Philis](#), beide gevestigd in Amsterdam. Deze datacenter hanteren de hoogst mogelijke normen voor data beveiliging, volgen nauwlettend de ontwikkelingen van certificeringen in de IT-industrie en verbeteren hun faciliteiten aan de hand van de nieuwste reguleringen. Beveiligingen volgens de richtlijnen van de PCI-DSS "Data Security Standards" en de ISO/IEC 27002 "Information Security Standards". Op deze wijze kunnen wij onze licentienemers betrouwbare bedrijfscontinuïteit garanderen met optimale connectiviteit in een veilige omgeving.

EFI FACTURATIE beheert en onderhoudt deze website vanuit Nederland en staat er daarom niet voor in dat de geboden informatie geschikt is voor gebruik vanuit of in andere landen. EFI FACTURATIE kan evenmin garanderen dat de website foutloos of ononderbroken functioneert. Gebruik van deze website dat het gebruik van andere bezoekers stoort, het functioneren van deze website in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan.

Informatie van derden, producten en diensten

Op de website wordt, al dan niet door middel van hyperlinks, verwezen naar informatie, producten en diensten verstrekt door derden. Dergelijke informatie is door EFI FACTURATIE niet nader beoordeeld op redelijkheid, juistheid, volledigheid of actualiteit. EFI FACTURATIE wijst iedere aansprakelijkheid ter zake nadrukkelijk van de hand. Wanneer u zonder verificatie of nader advies gebruik maakt van de geboden informatie en diensten verstrekt door derden, doet u dit voor eigen rekening en risico.

Intellectuele eigendomsrechten

EFI FACTURATIE respectievelijk de rechthebbenden, behouden alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten en octrooien) met betrekking tot op de website gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's). Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EFI FACTURATIE over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken. Hyperlinks naar deze website zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFI FACTURATIE.

Online communicatie

Berichten die u stuurt per e-mail kunnen onderschept worden of op andere wijze gemanipuleerd worden. EFI FACTURATIE adviseert u om geen geheime of anderszins gevoelige informatie per e-mail aan derden te sturen. Indien u er voor kiest om berichten aan derden per e-mail te sturen, accepteert u het risico dat deze berichten onderschept of anderszins gemanipuleerd kunnen worden door een derde.

Vrijwaren

U zult EFI FACTURATIE respectievelijk de rechthebbenden en haar werknemers beschermen tegen en vrijwaren van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, veroordelingen e.d., inclusief de kosten voor rechtsbijstand, accountants e.d. die door derden zijn ingesteld ten gevolge van of gerelateerd aan uw gebruik van de webpagina, uw inbreuk op welke wettelijke regeling dan ook of de rechten van derden.

Privacy Statement EFI FACTURATIE

In dit Privacy Statement laat EFI FACTURATIE zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is. Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de cliënt en EFI FACTURATIE.

EFI FACTURATIE heeft de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar EFI FACTURATIE actief is. EFI FACTURATIE is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van haar cliënten en andere betrokkenen. Het beschermen van de privacy is complex en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy waarborgen.

1. Wetgeving en definities

Op 25 mei 2018 vervalt de Wbp en treedt de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

Betrokkene:

De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Verwerker:

De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

Persoonsgegevens:

Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling:

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

Verwerkingsverantwoordelijke:

Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerking:

Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

2. Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door EFI FACTURATIE.

3. Verantwoordelijke

EFI FACTURATIE is de verantwoordelijke voor de verwerkingen die door of namens EFI FACTURATIE worden uitgevoerd.

4. Doeleinden (Artikel 5, AVG) en Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

EFI FACTURATIE verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van een overeenkomst met een cliënt
- Uitvoering van een wettelijke verplichting
- Relatiebeheer en marketingactiviteiten

EFI FACTURATIE verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden. EFI FACTURATIE kan de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen. Met deze derden heeft EFI FACTURATIE verwerkerovereenkomsten gesloten. Daarnaast kan EFI FACTURATIE voor zover dit toegestaan is op basis van de toepasselijke Europese of nationale regelgeving, de persoonsgegevens uitwisselen met aan haar gelieerde ondernemingen, en andere organisaties, die ook buiten de EER (Europese Economische Ruimte) gevestigd kunnen zijn, een en ander voor de doeleinden zoals genoemd in dit Privacy Statement.

5. Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)

EFI FACTURATIE informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan EFI FACTURATIE geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop EFI FACTURATIE met persoonsgegevens om zal gaan.

Reclame

EFI FACTURATIE kan u, naast de informatie op onze website, op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten:

- per e-mail
- social media

Contactformulier en nieuwsbrief

EFI FACTURATIE biedt een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

6. Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- Inzagerecht
- Recht op rectificatie
- Recht op vergetelheid
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht op bezwaar

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden onder bijsluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. EFI FACTURATIE zal het verzoek doorzenden aan haar opdrachtgever. Deze heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal de opdrachtgever laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij onze opdrachtgever, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan EFI FACTURATIE aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

7. Profilering (Artikel 22, AVG)

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie. EFI FACTURATIE maakt geen gebruik van profilering.

8. Plichten van EFI FACTURATIE

Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)

EFI FACTURATIE is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan EFI FACTURATIE de verwerker is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt.

Beveiliging van de verwerkingen (artikel 32, AVG)

EFI FACTURATIE gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met eventuele verwerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Datalekken (Artikel 33,34, AVG)

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt EFI FACTURATIE dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan de AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt EFI FACTURATIE dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. EFI FACTURATIE voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking of een grootschalige verwerking plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

9. Bewaartermijnen

Ten aanzien van het bewaren van persoonsgegevens hanteert EFI FACTURATIE de wettelijk vastgestelde termijnen.

10. Afsluiting

Externe links

Deze website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen op deze websites.

Cookies

Om onze dienstverlening te optimaliseren en te analyseren maken wij enkel gebruik van functionele 'cookies'

Google Analytics

EFI FACTURATIE gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. EFI FACTURATIE heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder heeft EFI FACTURATIE Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

Wijziging van het Privacy Statement

Indien EFI FACTURATIE een wijziging aanbrengt in dit Privacy Statement zullen wij u informeren via een bericht binnen de applicatie.

Vragen, opmerkingen of klachten

Wanneer u vragen heeft die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, of wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten dan kunt u ons dit laten weten door een e-mail te sturen naar info@efactuurdirect.nl onder vermelding van 'Privacy'.

EFI FACTURATIE zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

EFI FACTURATIE neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@efifacturatie.nl

EFI FACTURATIE 01-03-2018